

## **Algemene voorwaarden:**

- Tickets worden niet terugbetaald, noch omgeruild of vervangen, tenzij bij geannuleerde voorstellingen.
- Tickets dienen integraal geprint te worden.
- Kopies worden niet aanvaard.
- Tickets zijn enkel geldig met een leesbare en onbeschadigde code.
- Voor elke herprint (van vergeten, verloren of beschadigde tickets) wordt een printkost van 1 euro per ticket aangerekend.
- Na aanvang van een voorstelling wordt er niemand meer in de zaal toegelaten, tenzij bij eventuele pauzes.
- Schakel mobiele telefoons, smartphones en alle andere geluidssignalen uit vóór aanvang van de voorstelling.
- Het is verboden om beeld- of geluidsoptnames te maken.
- Roken, eten en drinken zijn in de schouwburg niet toegelaten.
- Verplicht gebruik van de gratis vestiaire (deze werkt met een muntstuk van 1 euro, dat je terugkrijgt bij het ophalen van de jassen).
- Bij datumwijziging van een voorstelling blijft het toegangsbewijs geldig.
- CC MUZE is de enige officiële verkoper van tickets. De Wet van 30 juli 2013 wordt uitdrukkelijk van toepassing verklaard op deze verkoop. Bijgevolg is gereguleerde doorverkoop van een ticket, zelfs zonder winstmarge verboden. Occasionele doorverkoop met winstmarge is eveneens verboden. Tickets aangekocht in strijd met dit verbod zijn ongeldig. CC MUZE behoudt zich het recht voor tickets aangekocht in strijd met dit verbod te blokkeren en de houder van die tickets toegang tot het evenement te weigeren.